

## I. LES ACTIONS DEJA REALISEES

### 1. ENVIRONNEMENT

#### 1.1. ECOCONCEPTION

- Choix de matières les moins polluantes et recyclables
- Fabrication de produits durables dans le temps, à usages multiples
- Service de SAV / réparations pour donner une seconde vie aux produits

#### 1.2. LIMITATION DE LA CONSOMMATION DE RESSOURCES

- **En production :**
  - optimisation des plans de coupe pour minimiser les chutes, utilisation des chutes en production.
  - mise en place d'un contenant de collecte pour les « ratés » de production pour une meilleure prise de conscience de la gestion des matières premières : lorsque le contenant est plein il est vidé et analysé en réunion. Nous pouvons mesurer que la quantité collectée est en baisse (0.75 m<sup>3</sup> sur 2 ans)
- **Pour l'ensemble de l'entreprise :**
  - réutilisation du papier imprimé recto en brouillon
  - dématérialisation de certains documents et procédures (commandes, factures et BL fournisseurs, demandes d'absences internes...) grâce à la mise en place d'une GED depuis fin 2014
  - Mise en place de bonbonnes d'eau consignées sans utilisation de gobelets en 2016
  - Collecte et recyclage des dosettes de café, des consommables imprimantes
  - Limitation de la consommation d'énergie
    - Sensibilisation à l'extinction des lumières et des machines en fin de journée
    - Regroupement des déplacements professionnels pour limiter les distances parcourues
    - Co-voiturage encouragé
    - Sélection des modes de transport en fonction de leur impact environnemental : transport maritime pour l'import, choix de prestataires engagés dans la réduction des émissions de CO2, ...

#### 1.3. LIMITATION DES EMBALLAGES

- recyclage des emballages reçus en livraison pour les expéditions
- utilisation de cartons-palettes pour les livraisons,
- suppression progressive des sachets plastiques individuels grâce à un travail en amont mené avec les clients

#### 1.4. COLLECTE ET RECYCLAGE DES DECHETS

- **En production :**
  - Recyclage de matières plastiques (polypropylène, polyéthylène) avec un prestataire spécialisé :
    - chutes de matières premières non exploitables en production : mise en place d'un tri des matières et collecte par le prestataire,
    - pour notre atelier SAV lorsque les produits sont en fin de vie
  - adhésion à l'organisme Valdélia pour l'activité aménagement mobilier de services courrier-logistique pour offrir aux clients un service de collecte et de recyclage du mobilier usagé depuis 2014
  - Analyse du cycle de vie de nos produits et de notre production de déchets réalisées par une apprentie à la Direction Technique en 2015.
  - Déconstruction et recyclage des produits en fin de vie :
    - par réemploi de certains matériaux pour de nouveaux usages
    - par déconstruction en partenariat avec l'ESAT de Cornouaille en 2016

- **Pour l'ensemble de l'entreprise :**

## LES ACTIONS DEVELOPPEMENT DURABLE

- tri sélectif des déchets avec conteneurs et signalétique adaptés
- Le nombre de levées de nos bacs de déchets a ainsi diminué de 13.8 % entre 2015 et 2016.

### 1.5. OPTIMISATION DES DEPLACEMENTS ET REDUCTION DES EMISSIONS DE CO2

- renouvellement de véhicules des commerciaux avec réduction des émissions de CO2,
- déplacements par transports en commun lorsque le matériel à transporter le permet.

## 2. RESSOURCES HUMAINES

### 2.1. RELATIONS AVEC LES IRP ET LES SALARIES

#### • Relations avec les IRP :

- Sensibilisation aux rôles de Délégués du Personnel après carence de candidats. Ceci a permis de générer des candidatures et d'organiser de nouveau des réunions DP avec un suivi régulier depuis 2015.
- Mise à disposition d'un poste informatique libre en salle de pause pour recherches internet, envoi/réception d'e-mails (en dehors du réseau Outils Océans).

#### • Relations avec les salariés :

- 2 réunions hebdomadaires avec le personnel dont 1 avec la totalité du personnel de production
- Réunion mensuelle avec la force de vente
- Mise en place d'opérations de « Team-building » depuis 2014.
- mise en place d'un service SVP social et programme de formation sur l'actualité sociale
- création d'un livret d'accueil en 2013
- mise en place d'une boîte à idées pour les actions futures DD/RSE et récompense pour la meilleure proposition mise en application.

### 2.2. EGALITE HOMMES-FEMMES

- Outils Océans emploie en 2016 : 76% de femmes et 24% d'hommes. L'encadrement (statuts cadres et TNS) est composé de 57% de femmes et 43% d'hommes.

### 2.3. RECRUTEMENT ET INSERTION

- recrutement de mécaniciennes piqueuses en prévision des prochains départ dont 1 recrutement réalisé grâce au dispositif « AFPR » de Pôle Emploi. La personne concernée a reçu 300H de formation interne à tous les postes de production.
- mise en place d'un partenariat avec l'association Objectif Emploi pour la réinsertion de personnes sans emploi et accueil d'une personne en production

### 2.4. FORMATION

- formation à la pratique de l'Anglais professionnel pour les personnes en contact avec la clientèle étrangère
- mise en place d'entretiens individuels pour déceler les attentes des salariés
- Chaque salarié a accès à la formation professionnelle quels que soient le sexe et la fonction. Le nombre d'heures de formations réalisées par des prestataires extérieurs a doublé entre 2013 et 2014.

### 2.5. AVANTAGES SOCIAUX

- mise en place d'une prime de transport en 2013 pour les salariés ne bénéficiant pas de véhicule de société,
- uniformisation de la couverture santé entre les cadres et les non-cadres depuis 2014,
- Mise en place d'un contrat de prévoyance depuis le 1er janvier 2016.

### 3. HYGIENE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

#### 3.1. HYGIENE

- Mise en place d'un contrat d'hygiène avec un prestataire pour le lavage des mains, les tapis de sol, etc.
- Sensibilisation du personnel en réunion et par affichage.
- acquisition de matériel de nettoyage (aspirateurs industriels)

#### 3.2. SECURITE

- mise à jour du document unique avec l'aide d'un prestataire extérieur et suivi dans la durée avec un contrat de services de 3 ans incluant des interviews des salariés,
- remplacement d'une machine de soudure haute fréquence à l'atelier pour améliorer la sécurité des opérateurs
- acquisition de vêtements de travail et EPI

#### 3.3. CONDITIONS DE TRAVAIL

- diagnostic gestes et postures avec l'aide de la Médecine du Travail,
- Groupe de travail Ergonomie et conditions de travail depuis 2015
- renouvellement et amélioration du matériel de manutention (servantes, escabeau avec rampe...)
- amélioration de la signalétique
- acquisition d'une machine à coudre à bras rallongé pour l'atelier sur-mesures/prototypes
- acquisition de mobilier pour la salle de pause et les vestiaires.
- L'investissement pour l'amélioration des conditions de travail est passé de 0,3% à 1,3% du CA entre 2015 et 2016.
- Le bilan de ses actions est d'ores et déjà très positif : le nombre total d'heures d'absences a diminué de 40% entre 2016 et 2015 et de 75 % entre 2016 et 2014.

### 4. RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS, LES CLIENTS ET LES PARTENAIRES

#### 4.1. RESPECT DE NOTRE CHARTE DEVELOPPEMENT DURABLE ET RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

- Outils Océans est adhérent du Pacte Mondial de l'Unesco depuis 2014 et publie annuellement une COP (« Communication on Progress ») consultable sur le site Global Compact <https://www.unglobalcompact.org>
- Dans notre politique d'achats et de référencement mise au point en 2014 chacun de nos fournisseurs s'engage à respecter notre charte Développement Durable ainsi que les principes du Pacte Mondial. Par exemple nous travaillons depuis plus de 15 ans avec un partenaire en Chine certifié ISO9001, ISO14001 et SA8000 (Social Accountability).

#### 4.2. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- Engagement contractuel avec nos clients à se conformer aux prix et conditions générales de vente fixés par Outils Océans et à ne consentir de remises ou de conditions particulières qu'avec l'accord préalable de la Direction Commerciale
- Engagement des commerciaux Outils Océans à ne pas offrir de cadeaux aux clients pour raisons éthiques.

#### 4.3. INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Travaux de sous-traitance textile auprès de l'ESAT de Cornouaille sur certains produits « semi-finis »
- Fournisseur de palettes employant des personnes en situation de handicap.

#### 4.4. VIE ASSOCIATIVE ET DEVELOPPEMENT LOCAL

- partenariat avec le Pôle Finistère Course au Large depuis 2013
- Un des dirigeants d'Outils Océans est administrateur Réseau Entreprendre Bretagne depuis 2016 pour soutenir le développement de l'emploi en Bretagne.



## LES ACTIONS DEVELOPPEMENT DURABLE

### 4.5. PARTENARIAT CLIENTS ET INSTITUTIONNELS

- Membre de l'ARSEG (Association des Directeurs et Responsables de Services Généraux) depuis 2006 et de la FIN (Fédération des Industries Nautiques) depuis 2007 : participation à des ateliers, forums pour échanger entre fournisseurs et être à l'écoute des clients.
- enquête de satisfaction et attentes futures des clients Courrier-Logistique et Rangements professionnels menée en 2013 par une apprentie au service commercial.
- Entreprise lauréate de Réseau Entreprendre Bretagne de 2012 à 2014 et membre depuis 2015.
- Note d'information, à l'attention des clients, sur la transparence quant à l'origine des produits Outils Océans. Outils Océans s'engage lorsque son offre indique la fabrication française à réaliser 100% des opérations dans son atelier en France à Saint-Evarzec (29) et à étiqueter les produits fabrication française. Un produit fabriqué en France permet non seulement de maintenir l'emploi industriel en France mais aussi de limiter l'impact environnemental notamment au niveau du transport.

## II. Les actions et projets à venir pour 2017

- démarche de certification ISO 9001 par étape avec pour objectif d'être certifiés en totalité fin 2018.
- Augmentation de l'activité confiée au secteur ESAT
- Poursuite du renouvellement du parc de véhicules avec réduction des émissions de CO2 et de particules fines :
  - o Remplacement d'un véhicule diesel par un véhicule essence
  - o Acquisition d'un véhicule commercial hybride
- Poursuite de la dématérialisation avec l'intégration de nouveaux documents/processus : commandes clients, dossiers SAV traités avec notre GED, factures clients émises par notre ERP.