



GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE 2019

La Garantie et le SAV : Quelles sont les modalités ?

Tous nos produits sont garantis 2 ans pièces et main d'oeuvre dans le cadre d'un usage normal des produits et sous réserve de retour des produits défectueux.

Quelle qu'en soit la nature nous effectuons les réparations prises en charge sous garantie ou bien nous remplaçons les produits. En effet, nous sommes votre patenaire et nous nous engageons à trouver la cause et à y remédier avec vous-même si elle vient des conditions d'utilisation. (exemples rencontrés : sacs coincés dans des convoyeurs, dans des portes de coffres, vis/clou qui arrache le tissu, etc).

Le service réparation : Comment ça marche ?

Lorsque les sacs sont écartés de la circulation pour des usures telles que glissière, curseur, fenêtre, etc, vous pouvez leur redonner une 2ème vie et maintenir votre parc de sacs en bon état de fonctionnement.

Pensez à notre service réparation !

- 1 Vous regroupez les produits à nous retourner dans un ou plusieurs cartons.
- 2 Vous identifiez les cartons avec vos coordonnées pour le retour des sacs réparés et vous nous prévenez par fax ou e-mail. Vous nous indiquez si nécessaire un numéro de compte ou de commande.*
- 3 Vous expédiez les cartons à notre atelier en précisant à votre transporteur nos horaires de réception : le mardi et le jeudi de 8h00 à 12h00.

*astuce : demandez-nous un modèle de bon de livraison et prise en charge SAV

Le service déconstruction, recyclage, mise au rebut : Comment ça marche ?

Lorsque les sacs sont irréparables, nous assurons en partenariat avec un ESAI la déconstruction des produits pour isoler les matériaux recyclables tels que le polypropylène, le polyéthylène et les métaux (pressions curseurs), nous expédions les matériaux recyclables chez un recycleur pour traitement et nous remettons en déchetterie le reliquat de matériaux non recyclables.

> consultez notre fiche service pour plus de détail

Nos prestations

Forfait horaire réparation	54,00 Euros ht
----------------------------	----------------

Notre prestation comprend :

- la fourniture des matières et accessoires
- la main d'oeuvre
- l'emballage et le transport retour à votre adresse

Forfait déconstruction, recyclage, mise au rebut, prix au Kg de produits traités	3,90 Euros ht
--	---------------

Exemples : pour un sacs navette type NF364620 de 0,775Kg le forfait unitaire est de 3,02 €ht

pour une pochette type PO453505 de 0,295Kg le forfait unitaire est de 1,15 €ht

pour une sacoche à outils de type CO2 de 1,1Kg le forfait unitaire est de 4,29 €ht

Notre équipe est formée pour établir un ratio entre temps de réparation et valeur du produit. Ainsi nous ne réparons que les produits "économiquement réparables"

Nous indiquons sur le bon de livraison retour :

- le nombre de produits reçus
- le nombre de produits réparés
- le nombre de produits mis au rebut **> vous pouvez ainsi prévoir les renouvellements.**
- le temps passé

Nous tenons à jour un historique des réparations effectuées et des causes identifiées pour statistiques et actions