



Face à l'extension de la crise du Covid-19, Outils Océans prend des mesures exceptionnelles.

Cher(e)s client(e)s, chers partenaires,

Outils Océans a mis en place jusqu'à présent, dans le respect des recommandations du gouvernement, les dispositions suivantes afin de préserver ses équipes, ses clients et la population :

- Le télétravail pour tous les postes tertiaires le permettant
- Un effectif réduit à 50% pour les postes de production et logistique, afin d'assurer une continuité d'activité tout en préservant les équipes
- Respect des gestes barrières et mesures d'hygiène renforcées

Toutefois, nous devons faire face à une baisse drastique d'activité et la fermeture de nombreux fournisseurs. Nous sommes donc contraints de suspendre temporairement une grande partie de nos services pour une durée indéterminée :

Concernant l'activité commerciale et administrative :

- **Permanence** assurée uniquement pour les demandes urgentes par mail à contact@outils-oceans.com ou par téléphone au 02 98 94 63 03 ou par notre site internet www.outils-oceans.com
- Les **commandes** envoyées à commande_client@outils-oceans.com ou par notre site internet continueront d'être **enregistrées et planifiées**.

Concernant l'activité de production et logistique :

- Les **dernières commandes prévues** en sortie de production cette semaine et la semaine prochaine seront **livrées**.
- La **production** sera **arrêtée** la semaine prochaine mardi 24/03 soir pour une durée indéterminée.
- Pour vos commandes de **produits tenus en stock** vos **dernières commandes** devront nous parvenir **lundi 23/03 à 17h** au plus tard pour un départ le mardi 24/03.
- Pour les **commandes en ligne** les commandes seront **enregistrées et planifiées** mais des **reports de livraison sont à prévoir**.

Concernant l'activité solutions logicielles (aide au tri, traçabilité et GEC/GED) :

- L'**hébergement** pour les offres cloud est maintenu en **activité normale**
- Le **support** pour les offres cloud et on premise est maintenu en **activité normale à distance**. Privilégiez le contact par mail à hotline@outils-oceans.com et en cas d'arrêt de service appelez au 02 56 10 20 40
- Pour les offres Elise Cloud et Illico en cas d'arrêt de service déclarez votre incident à incident-ged@elisecloud.com et appelez au 03 59 82 14 80

Nous sommes conscients de la gêne éventuelle occasionnée et vous remercions pour votre compréhension. L'équipe en activité reste mobilisée pour répondre du mieux possible à vos attentes.

Dès que les restrictions actuelles seront levées nous rétablirons progressivement les services suspendus. L'équipe Outils Océans a hâte de vous retrouver au complet et en bonne santé dès que la situation le permettra. A très bientôt.

La Direction

Marine Hache, Fabien Le Sciellour et Tristan Poder



OUTILS OCEANS
SAS au capital de 87 124 € -RC339806036
ZAC de Troyalac'h -10 rue Nicolas APPERT - 29170 SAINT-EVARZEC
TEL : +33 (0)2 98 94 63 03 -TELECOPIE +33 (0)2 98 94 68 22
contact@outils-oceans.com - www.outils-oceans.com

