



Face à l'extension de la crise du Covid-19, Outils Océans prend des mesures exceptionnelles.

Cher(e)s client(e)s, chers partenaires,

Outils Océans a mis en place jusqu'à présent, dans le respect des recommandations du gouvernement, les dispositions suivantes afin de préserver ses équipes, ses clients et la population :

- Le télétravail pour tous les postes tertiaires le permettant
- Un effectif réduit à 50% pour les postes de production et logistique, afin d'assurer une continuité d'activité tout en préservant les équipes
- Respect des gestes barrières et mesures d'hygiène renforcées

Toutefois, nous devons faire face à une baisse drastique d'activité et la fermeture de nombreux fournisseurs. Nous sommes donc contraints de suspendre temporairement une grande partie de nos services pour une durée indéterminée :

Concernant l'activité commerciale et administrative :

- **Permanence** assurée uniquement pour les demandes urgentes par mail à contact@outils-oceans.com ou par téléphone au **02 98 94 63 03** ou par notre site internet www.outils-oceans.com
- Les **commandes** envoyées à commande_client@outils-oceans.com ou par notre site internet continueront d'être **enregistrées et planifiées**.

Concernant l'activité de production et logistique :

- Les **dernières commandes prévues** en sortie de production cette semaine et la semaine prochaine seront **livrées**.
- La **production** sera **arrêtée** la semaine prochaine mardi 24/03 soir pour une durée indéterminée.
- Pour vos commandes de **produits tenus en stock** vos **dernières commandes** devront nous parvenir **lundi 23/03 à 17h** au plus tard pour un départ le mardi 24/03.

Concernant l'activité solutions logicielles (aide au tri, traçabilité et GEC/GED) :

- L'**hébergement** pour les offres cloud est maintenu en **activité normale**
- Le **support** pour les offres cloud et on premise est maintenu en **activité normale à distance**. Privilégiez le contact par mail à hotline@outils-oceans.com et en cas d'arrêt de service appelez au **02 56 10 20 40**
- Pour les offres Elise Cloud et Illico en cas d'arrêt de service déclarez votre incident à incident-ged@elisecloud.com et appelez au **03 59 82 14 80**

Nous sommes conscients de la gêne éventuelle occasionnée et vous remercions pour votre compréhension. L'équipe en activité reste mobilisée pour répondre du mieux possible à vos attentes.

Dès que les restrictions actuelles seront levées nous rétablirons progressivement les services suspendus. L'équipage Outils Océans a hâte de vous retrouver au complet et en bonne santé dès que la situation le permettra. A très bientôt.

La Direction

Marine Hache, Fabien Le Sciellour et Tristan Poder



OUTILS OCEANS
SAS au capital de 87 124 € -RC339806036
ZAC de Troyalac'h -10 rue Nicolas APPERT - 29170 SAINT-EVARZEC
TEL : +33 (0)2 98 94 63 03 -TELECOPIE +33 (0)2 98 94 68 22
contact@outils-oceans.com - www.outils-oceans.com

