



Evolution de l'organisation d'Outils Océans face à la crise du Covid-19

Cher(e)s client(e)s, chers partenaires,

Après la mise en place, dans le respect des recommandations du gouvernement, de dispositions permettant de préserver ses équipes, ses clients et la population (télétravail, effectif production et logistique réduit à 50%, respect des gestes barrières et mesures d'hygiène renforcées),

Après avoir dû faire face à une baisse drastique d'activité et la fermeture de nombreux fournisseurs, nous contraignant à suspendre temporairement une partie de nos services en particulier la production et la logistique,

Outils Océans a souhaité participer à sa manière à la lutte contre le Covid-19 en lançant la fabrication de masques pour pallier la pénurie actuelle. Nous avons le savoir-faire, une équipe de production professionnelle et du matériel mais nous n'utilisons pas dans nos fabrications habituelles de matières adaptées à la fabrication de masques. La solution nous est venue grâce au soutien d'Armor Lux qui nous fournit les pièces de tissu nécessaires à la fabrication. C'est donc avec plaisir que nous vous annonçons le **retour d'une équipe de production dédiée à la fabrication de masques**. Les 6 couturières en poste produisent entre 400 et 500 masques par jour. Ces masques en tissu réutilisables et lavables sont dits « barrières ». Ils sont destinés à éviter les projections. Ils ne se substituent pas aux masques normalisés à usage médical utilisés par les soignants. Ils permettent néanmoins une réduction de l'exposition virale et du risque d'infection de la population. Ils constituent une alternative en cas d'absence de protection.

Parallèlement, **l'équipage Outils Océans reste mobilisé** pour vous accompagner :

Service commercial et administratif :

- **Vous avez un projet ou souhaitez un devis** : contactez-nous par mail à contact@outils-oceans.com ou par téléphone au **02 98 94 63 03** ou par notre site internet www.outils-oceans.com
- **Vous souhaitez passer une commande** : envoyez-là par mail à commande_client@outils-oceans.com ou passez par notre site internet.

Service production et logistique :

- **La production** est actuellement **dédiée à la fabrication de masques** car le planning de charges reste insuffisant pour redémarrer nos autres fabrications. **Nous comptons sur vous pour nous permettre de reprendre toutes nos activités de production.**
- **Vous avez commandé des produits tenus en stock et avez commandé en ligne** : nous avons mis en place une organisation permettant d'assurer **2 départs par semaine**. Des **retards de livraison sont néanmoins à prévoir du côté de nos transporteurs par rapport aux délais habituels.**

Service solutions logicielles (aide au tri, traçabilité et GEC/GED) :

- **L'hébergement** pour les offres cloud est maintenu en **activité normale**
- Le **support** pour les offres cloud et on premise est maintenu en **activité normale à distance**. Privilégiez le contact par mail à hotline@outils-oceans.com et en cas d'arrêt de service appelez au **02 56 10 20 40**
- Pour les offres Elise Cloud et Illico en cas d'arrêt de service, déclarez votre incident à incident-ged@elisecloud.com et appelez au **03 59 82 14 80**

A très bientôt.

La Direction : Marine Hache, Fabien Le Sciellour et Tristan Poder



OUTILS OCEANS

SAS au capital de 87 124 € -RC339806036

ZAC de Troyalac'h -10 rue Nicolas APPERT - 29170 SAINT-EVARZEC

TEL : +33 (0)2 98 94 63 03 -TELECOPIE +33 (0)2 98 94 68 22

contact@outils-oceans.com - www.outils-oceans.com

