

LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ADOPTE TRAC@FLUX, SOLUTION SAAS DE TRAÇABILITÉ ET D'EXPÉDITION POUR LES SERVICES COURRIERS ET LES OCCUPANTS.



**SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**

**ERIC LOVERA,
RESPONSABLE PÔLE COURRIER
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**

POURQUOI AVOIR LANCÉ CE PROJET DE TRAÇABILITÉ DES FLUX COURRIER SENSIBLES DES SERVICES CENTRAUX ?

Nous disposions jusqu'ici d'une application appelée « application courrier » développée et gérée en interne mais vieillissante et que nous souhaitons remplacer.

Notre objectif était de renforcer la traçabilité des objets sensibles (plis et colis) entrants et sortants grâce à une application en mode SAAS utilisable par les **15 000 collaborateurs** Société Générale des services centraux d'Ile de France ainsi que les prestataires de service intervenants sur les 17 immeubles concernés et nos 5 transporteurs référencés.

Nous souhaitons également améliorer l'interface et les fonctionnalités pour les occupants, nos clients internes.

POURQUOI AVOIR CHOISI OUTILS OCÉANS ET LA SOLUTION TRAC@FLUX ?

Outils Océans est un fournisseur historique du Pôle Courrier (service courrier central) qui nous accompagnait déjà sur l'aménagement de la salle courrier, les contenants et les scellés de sécurité.

Nous savions que nous pouvions compter sur l'expertise et le professionnalisme des équipes d'Outils Océans.

Lorsque nous avons fait un benchmark des solutions existantes sur le marché, la solution Traç@flux proposée par Outils Océans nous est apparue la plus pertinente avant même tout paramétrage pour répondre à l'ensemble de notre expression de besoin.

En phase d'appel d'offres, Outils Océans nous a apporté des réponses claires et précises sur les fonctionnalités et les prestations demandées.

EN QUOI ÊTES-VOUS PARTICULIÈREMENT SATISFAITS DE LA SOLUTION TRAC@FLUX ET DE VOTRE PARTENARIAT AVEC OUTILS OCÉANS ?

Les équipes courrier internes et externes ont rapidement adopté Traç@flux que ce soit sur des postes de travail fixes ou des terminaux mobiles. Nous traçons avec fiabilité et en temps réel tous nos flux sensibles entrants jusqu'à la remise en mains propres aux occupants ainsi que nos flux sortants depuis la collecte auprès des occupants jusqu'à la remise au transporteur référencé. Un lien permet également le suivi de la traçabilité des transporteurs jusqu'à la remise au destinataire final. Cela représente sur le périmètre actuel environ **300 000 objets tracés par an**.

La solution est interfacée avec les produits postaux et nos 3 transporteurs sous contrat. Nous apprécions également l'interface de recherche, les outils de reporting et d'administration en ligne.

Les occupants bénéficient d'une interface d'aide au choix des prestations de transport et d'un historique de leurs envois très appréciés.

Nous avons bénéficié d'un excellent accompagnement et d'une grande écoute de la part de l'équipe projet Outils Océans dans toutes les étapes du projet :

- Spécification fonctionnelles et techniques avec une véritable appropriation de notre besoin
- Mise à disposition d'une plateforme de test
- Qualification technique dans le cadre d'une Prestation Essentielle Externalisée
- Paramétrages standards et spécifiques pour répondre à nos besoins
- Création d'une interface d'aide au choix pour les occupants
- Déploiement en production en 2 phases : phase pilote puis déploiement à l'ensemble des sites et collaborateurs concernés.

traç@flux



LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ADOPTE TRAC@FLUX, SOLUTION SAAS DE TRAÇABILITÉ ET D'EXPÉDITION POUR LES SERVICES COURRIERS ET LES OCCUPANTS.

Le résultat est un succès. Nous avons amélioré la traçabilité de bout en bout et les opérateurs courrier bénéficient d'une optimisation via une interface unifiée et l'usage des WEB Services des transporteurs.

Forts de cette expérience réussie, nous avons confié de nouveaux projets à Outils Océans comme l'extension de l'utilisation de Trac@flux à nos 14 Centres de Services en France (qui gèrent le back-office de nos agences). Nous avons aussi intégré une interface d'aide au tri, le moyen de production des étiquettes d'adresses et le référentiel des meubles de tri, toujours en mode SAAS pour notre Pôle Courrier.



A PROPOS DE LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable afin d'être le partenaire de confiance de ses clients, engagé dans les transformations positives du monde.

Acteur important de l'économie depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 149 000 collaborateurs dans 67 pays et accompagne au quotidien 31 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure afin de sécuriser leurs échanges, protéger et gérer leur épargne, les aider à financer leurs projets, les protéger dans leur vie et leurs activités, leur offrir des solutions et des services innovants. La mission du Groupe est de donner à tous les moyens d'avoir un impact positif sur l'avenir.



VOTRE EXPERT EN FLUX DOCUMENTAIRES ET LOGISTIQUES

OUTILS OCÉANS • 10 rue Nicolas Appert, ZAC de Troyalac'h - 29170 Saint-Évarzec
Tél. : 02 98 94 63 03 • Fax : 02 98 94 68 22 • contact@outils-oceans.com • www.outils-oceans.com